



T.C.

TİCARET BAKANLIĞI

Uluslararası Hizmet Ticareti Genel Müdürlüğü

Bilişim, Yazılım, Dijital ve İletişim Hizmetleri Daire Başkanlığı

Sayı : E-61547667-525.02.01-00074593919

Konu : 5447 Sayılı Cumhurbaşkanı Kararı

Çerçevesinde HİSER Uygulaması

DAĞITIM YERLERİNE

Bilindiği üzere, bilişim sektöründe faaliyet gösteren şirketlerin yeni pazarlara açılması, bu pazarlarda bilinirliğin artırılarak uluslararası arenada rekabet güçlerinin geliştirilmesi amacıyla, yurtdışına yönelik olarak gerçekleştirilecek harcamalar Bakanlığımızca yürütülen destek programları kapsamında desteklenmektedir. Bu çerçevede, 2012 yılından bu yana bilişim sektöre verilen destekler, sektörün ihtiyaçları ve Bakanlığımız ihracat hedefleri doğrultusunda güncellenmiş olup; 5447 sayılı "Türkiye Bilişim Sektörünün Uluslararasılaşması Ve E-Turquality (Bilişimin Yıldızları) Programı Hakkında Karar" 20/04/2022 tarihli ve 31815 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Yeni Karar ile destek kapsamından faydalanan şirketlerin kapsamı bilişim alt sektörlerinin tamamını içerecek şekilde genişletilerek;

- Yazılım,
- Dijital oyun,
- Finansal yazılım ve teknolojiler
- Blok zincir yazılım ve teknolojiler
- Yapay zekâ, büyük veri,
- Siber güvenlik,
- Akıllı şehir ile yeşil dönüşüm yazılım ve hizmetleri,
- Telekomünikasyon, 5G, bulut ve iletişim hizmetleri,
- Veri merkezi,
- Bilişim hizmetleri,
- Sistem bakım ve destek hizmetleri ve
- Dijital aracılık ve hizmet platformları

gibi potansiyeli olan alt sektörler de kapsama alınmış olup; böylelikle, ihracatın tüm ülke geneline yayılması hedeflenmiştir.

İlaveten, söz konusu destek modeli ile birlikte Bakanlık tarafından sağlanan tüm bilişim sektörü destekleri kendi içinde sistematik bir şekilde ele alınmış olup; bu kapsamda;

- İhracata hazırlık ve kurumsal kapasite oluşturma destekleri
- İhracatta pazarlama ve pazarda tutundurma destekleri
- Yüksek katma değere yönelik E-Turquality (Bilişimin Yıldızları) Programı Desteği

ile üç aşamalı, ulaşılması kolay, anlaşılabilir ve uygulanabilir bir destek programı tasarlanmıştır.

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 543E82DC-5A0B-4123-8FA1-7C742B671B18

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Adres: Söğütözü Mh. 2176. Sk. No:63 Çankaya Ankara

Telefon No: 9817 Faks No: 8906

e-Posta: gunesa@ticaret.gov.tr

İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr

KEP Adresi:

Ayrıntılı bilgi için:

Ahmet GÜNEŞ

Ticaret Uzmanı

Telefon No: 9817



Bahse konu Karar ile Bilişim sektörü Hizmet Sektörü Rekabet Gücünün Artırılması (kısaca HİSER) Projeleri desteklenmeye devam edilmektedir.

Yayımlanan yeni 5447 sayılı Karar çerçevesinde HİSER desteklerinin kapsamı genişletilmiş olup aşağıdaki destek unsurları sağlanacaktır:

- İhtiyaç analizi,
- Eğitim ve danışmanlık,
- Reklam, tanıtım ve pazarlama,
- Aynı anda 2 proje personeli istihdamı,
- Yabancı dilde yazılım/dijital oyun/mobil uygulama/aracılık platformu geliştirilmesine yönelik olarak kiralanacak test merkezi, simülatör, endüstriyel robotik teçhizat ve diğer ekipman giderleri.

Belirtilen destek unsurlarının yanısıra yurt dışı pazarlama faaliyetleri ile alım heyetleri de desteklenmeye devam edilecektir.

Bununla birlikte, HİSER kapsamında destek üst sınırları Türk Lirası bazında belirlenmiş olup yurt dışı pazarlama faaliyetleri ile alım heyeti faaliyetleri, faaliyet başına 1.800.000 TL; yukarıda belirtilen diğer faaliyetler ise proje başına toplamda 4.800.000 TL'ye kadar desteklenebilecektir.

Diğer yandan, 5447 sayılı Karar'ın Geçici 1 inci maddesinin ikinci fıkrası "(2) 2015/8 sayılı Döviz Kazandırıcı Hizmet Ticaretinin Desteklenmesi Hakkında Kararın 19 uncu maddesi çerçevesinde Hizmet Sektörü Rekabet Gücünün Artırılması (HİSER) Projesi kapsamına alınmış olan projeler, bu Kararın HİSER Projelerine ilişkin maddelerinden, faydalanılmış olan destek süreleri mahsup edilmek suretiyle yararlanır." hükmünü amirdir. Bu çerçevede, yürütmekte olduğunuz projelerinizde proje süresi projenizin başlangıcı sayılan ilk faaliyet ön onay tarihinden başlamak üzere mahsup edilerek uygulamaya devam edilecektir.

Proje kapsamındaki tüm faaliyetlere ilişkin ön onay ile faaliyet sonrası gerçekleşme raporu başvurularının Genel Müdürlüğümüze yapılması, destek ödemesi başvurularının ise, ilgili faaliyetlere ilişkin gerçekleşme raporlarının Genel Müdürlüğümüzce onaylanmasına müteakip Hizmet İhracatçıları Birliği'ne yapılması gerekmektedir.

Bilişim HİSER projelerine tüm başvuruların web sitemizde (<https://ticaret.gov.tr/hizmet-ticareti/doviz-kazandirici-hizmet-ticareti/destek-mevzuati-icerik/yeni-destek-programlari/bilisim>) bağlantısında yayımlanan, 5447 sayılı Karara ilişkin Uygulama Usul ve Esasları Genelgesi ve eklerine göre yapılması mümkündür.

Bilgilerini ve gereğini rica ederim.

Hürol KARLI
Bakan a.
Daire Başkanı

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 543E82DC-5A0B-4123-8FA1-7C742B671B18

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Adres: Söğütözü Mh. 2176. Sk. No:63 Çankaya Ankara

Telefon No: 9817 Faks No: 8906

e-Posta: gunesa@ticaret.gov.tr

İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr

KEP Adresi:

Ayrıntılı bilgi için:

Ahmet GÜNEŞ

Ticaret Uzmanı

Telefon No: 9817



Dağıtım:

Gereği:

Bursa Ticaret ve Sanayi Odası Başkanlığına

Bilgi:

Hizmet İhracatçıları Birliği Genel
Sekreterliğine

Haberleşme Teknolojileri Kümelenmesi

Derneğine

Tobb Türkiye Odalar ve Borsalar Birliğine

Eskişehir Ticaret Odası Başkanlığına

Eskişehir Sanayi Odası Başkanlığına

İstanbul Ticaret Odası Başkanlığına

Ankara Teknoloji Geliştirme Bölgesi Kurucu
ve İşletici A.Ş.

Ulutek Teknoloji Geliştirme Bölgesi Yönetici
A.Ş.

Gaziantep Sanayi Odası Başkanlığına

Saha İstanbul Savunma Havacılık ve Uzay

Kümelenmesi Derneğine

Mersin Teknoloji Geliştirme Bölgesi Kurum

ve İşletici Tic. A.Ş.

Odtü Teknokent Yönetim A.Ş.

Kahramanmaraş Ticaret ve Sanayi Odası

Başkanlığına

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 543E82DC-5A0B-4123-8FA1-7C742B671B18

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Adres: Söğütözü Mh. 2176. Sk. No:63 Çankaya Ankara

Telefon No: 9817 Faks No: 8906

e-Posta: gunesa@ticaret.gov.tr

İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr

KEP Adresi:

Ayrıntılı bilgi için:

Ahmet GÜNEŞ

Ticaret Uzmanı

Telefon No: 9817



