

YÖNETİM SİSTEMLERİ POLİTİKASI

Yükümlülüklerimizi beklentiler ve ilgili mevzuat doğrultusunda hızlı, doğru, güvenilir biçimde gerçekleştirmek, hizmet kalitemiz ile üye memnuniyetini artırarak devam ettirmek, faaliyetlerimizin insan sağlığı ve çevreye duyarlı en etkin tarz ve yöntemle sürdürülebilirliğini korumak temel hedef ve amacımızdır.

Bu nedenle Gebze Ticaret Odası Yönetimi olarak;

- ✓ ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, TS 18001 İş Sağlığı Ve Güvenliği Yönetim Sistemi ve ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi şartlarına uymak ve sistemlerin etkinliğini ve performansını sürekli iyileştirmek,
- ✓ Kalite, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği ve Müşteri Memnuniyetini yasal mevzuata doğrultusunda sürdürmek,
- ✓ Hizmetlerimizin uluslararası kalite düzeyine ulaşmasını sağlamak,
- ✓ Çalışanlarımızın iş verimini, gelişimini ve motivasyonunu sağlamak
- ✓ Faaliyetlerimiz sırasında oluşan atıkların çevresel etkilerini kontrol altında tutmak, mümkün olduğunca geri dönüşümünü sağlamak veya uygun yollarla bertaraf etmek,
- ✓ Sürdürülebilir çevre anlayışıyla, kaynaklarımızı doğal dengeleri bozmadan ve kirlletmeden kullanmak
- ✓ Hizmetlerimizin çalışanlarımıza, ziyaretçilerimize ve tedarikçilerimize olan etkilerini ve risklerini analiz ederek, koruyucu ve önleyici tedbirler almak,
- ✓ Fikir ve gönül birliği içinde hizmet verdiğimiz üyelerimizin beklentilerini göz önünde bulundurmak ve memnuniyetini sürekli artırmak
- ✓ Üyelerimizin her türlü talep, öneri ve memnuniyetsizliklerini tarafımıza kolayca iletmesini, bunların yasal şartlar içerisinde adil, objektif, tarafsız ve gizlilikle ele alınmasını ve benzer memnuniyetsizliğin tekrar oluşmaması için gerekli iyileştirmelerin yapılmasını sağlamak

amacıyla çalışanlarımızın ve sistemimizin ihtiyacı olan her türlü imkan, kaynak ve desteğin sağlanacağını taahhüt ederiz.

GTO YÖNETİMİ