

HİZMETE ÖZEL

KULLANIM KILAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB
6.7.2021

TURKTRUST_STAUM_WEB_KLK



HİZMETE ÖZEL

KULLANIM KILAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

DOKÜMAN ŞABLON BİLGİSİ

KSY_00_11_SBL_KLV Kurulum/İşletim/Kural/Kullanım Kılavuzu

DOKÜMANI HAZIRLAYAN

İşlem Tipi	Adı/Soyadı ve Görevi	Tarih	İmza
Hazırlayan / Güncelleyen	Naim ÖZBAĞ	25.05.2021	
Kontrol Eden			
Onaylayan			

DOKÜMAN DEĞİŞİKLİK TARİHÇESİ

Sürüm	Tarih	Değişiklikler
1.0	25.05.2021	İlk sürüm
1.1	02.07.2021	Güncel sürüm
1.2	06.07.2021	Güncel sürüm
1.3	09.07.2021	Güncel sürüm

KULLANIM KILAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

İÇİNDEKİLER

1	GİRİŞ	3
1.1	Proje/İş Tanımı	3
1.2	Amaç ve Kapsam	4
1.3	Tanımlar ve Kısaltmalar	4
1.4	Sistem Gereksinimleri	4
2	STAUM WEB MODÜLÜ	5
2.1	STAUM BAŞVURU SİSTEMİNE ERİŞİM	6
2.2	YENİ BAŞVURU İŞLEMLERİ	10
2.3	BAŞVURU BİLGİ GÜNCELLEME İŞLEMLERİ	25
2.4	İKAME İŞLEMLERİ	34
2.5	DİĞER İŞLEMLER	39

ŞEKİLLER TABLOSU

Şekil tablosu ögesi bulunamadı.

TABLolar TABLOSU

Tablo 1: Tanımlamalar	4
------------------------------------	---

KULLANIM KILAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

1 GİRİŞ

1.1 Proje/İş Tanımı

Ülkemizin de taraf olduğu Uluslararası Karayolu Taşımacılığı Yapan Taşıtlarda Çalışan Personelin Çalışmalarına İlişkin Avrupa Anlaşması (AETR) hükümlerince zorunlu hale gelen sayısal takograf (ST) uygulaması kapsamında, ülkemizde ulusal otorite olan Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı ile TOBB arasında 16 Nisan 2010 tarihinde imzalanan ‘‘Sayısal Takograf Uygulamasıyla İlgili Bir Kısım İşlerin TOBB Tarafından Yürütülmesi İçin Yetki Devrine İlişkin Protokol’’ ile bu Protokol’e ek, 09 Şubat 2017 tarihinde imzalanan ‘‘Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı ile TOBB arasında Sayısal Takograf Uygulamasıyla İlgili Bir Kısım İşlerin TOBB Tarafından Yürütülmesi İçin Yapılan Yetki Devrine İlişkin Protokole Ek Protokol’’ uyarınca sayısal takograf kartlarına ilişkin başvuruların alınması, değerlendirilmesi, sayısal takograf kartlarının sertifikalandırılması, kişiselleştirilmesi, sahiplerine dağıtılması, ülkemizde üretilecek sayısal takograf cihazları için sertifikasyon hizmeti verilmesi, sayısal takograf kartlarından ve sayısal takograf cihazlarından veri toplanması ve Bakanlıklarınca uygun görülen kurum ve kuruluşlardan gelecek talepler doğrultusunda bu verilerin analizi sürecindeki iş ve işlemler TOBB tarafından yürütülmektedir.

Bununla birlikte, TOBB bünyesinde 2010 yılından bu yana devamlılığı sağlanan ve tüm süreçleri TÜRKTRUST Bilgi İletişim ve Bilişim Güvenliği Hizmetleri A.Ş. tarafından geliştirilen STAUM uygulama yazılımının geçen zaman içerisinde ihtiyaçların değişmesine bağlı olarak yetersiz kaldığı ve verilen hizmetlerin kalitesini düşürdüğü tespit edilerek, bilgi teknolojisi faaliyetlerinin izlenebilir hale gelmesi ve ihtiyaç duyulan yeni sistemlere entegrasyon sağlanması amacıyla, halihazırda kullanılmakta olan uygulama yazılımının yenilenmesine ihtiyaç duyulmuştur.

Sürücü kartı, servis kartı veya şirket kartı almak isteyen gerçek ve tüzel kişiler, TOBB bünyesinde kurulan STAUM — Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi’nin web adresinden (<http://staum.tobb.org.tr>) ilan ettiği yetkilendirilmiş Ticaret/Sanayi Odaları veya Ticaret ve Sanayi Odaları aracılığıyla başvuru yaparak kartlarını temin edebileceklerdir.

Sayısal takograf kartının üretilebilmesi için;

- Başvuru işleminin,
- Sayısal takograf kartı ödemesinin,

sırasıyla gerçekleştirilmiş olması gerekmektedir.

KULLANIM KILAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

1.2 Amaç ve Kapsam

İşbu dokümanda, STAUM Web ortamı için örnek uygulamalar yer almaktadır.

1.3 Tanımlar ve Kısaltmalar

Terim	Açıklama
MERSİS	Merkezi Sicil Kayıt Sistemi
SRC	SRC belgesi, yük ve yolcu taşımacılığı yapan ticari araç sürücülerinin alması zorunlu olan bir belgedir.
TOBB	Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği
TÜRKTRUST	TÜRKTRUST Bilgi İletişim ve Bilişim Güvenliği Hizmetleri A.Ş.
STAUM	Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi
AETR	Uluslararası Karayolu Taşımacılığı Yapan Taşıtlarda Çalışan Personelin Çalışmalarına İlişkin Avrupa Anlaşması

Tablo 1: Tanımlamalar

1.4 Sistem Gereksinimleri

STAUM Projesi web tabanlı bir projedir.

KULLANIM KILAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

2 STAUM WEB MODÜLÜ

Bu modül, sayısal takograf kartı “Yeni Başvuru”, “İkame” ve ”Bilgi Güncelleme” adımları ile başvuru sahipleri tarafından kullanılacak modülün diğer işlemlerini içerir.

Not; Kartların geçerlilik sürelerinin bitmesine son 6 ay kalan süreçte yenileme veya ikame işlemi yapılabilir. İkame başvurusu yapıldığında eski kartın kalan süresi kadar kullanılabilecek bir kart üretilmektedir.

Yenileme başvurusu yapıldığında yeni kartın geçerlilik süreleri de yenilenerek;

Sürücüler için 5 yıllık,

Servisler için 1 yıllık,

Şirketler için 5 yıllık,

Geçerli olacak yeni bir kart üretilmektedir.

KULLANIM KILAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

2.1 Staum Başvuru Sistemine Erişim

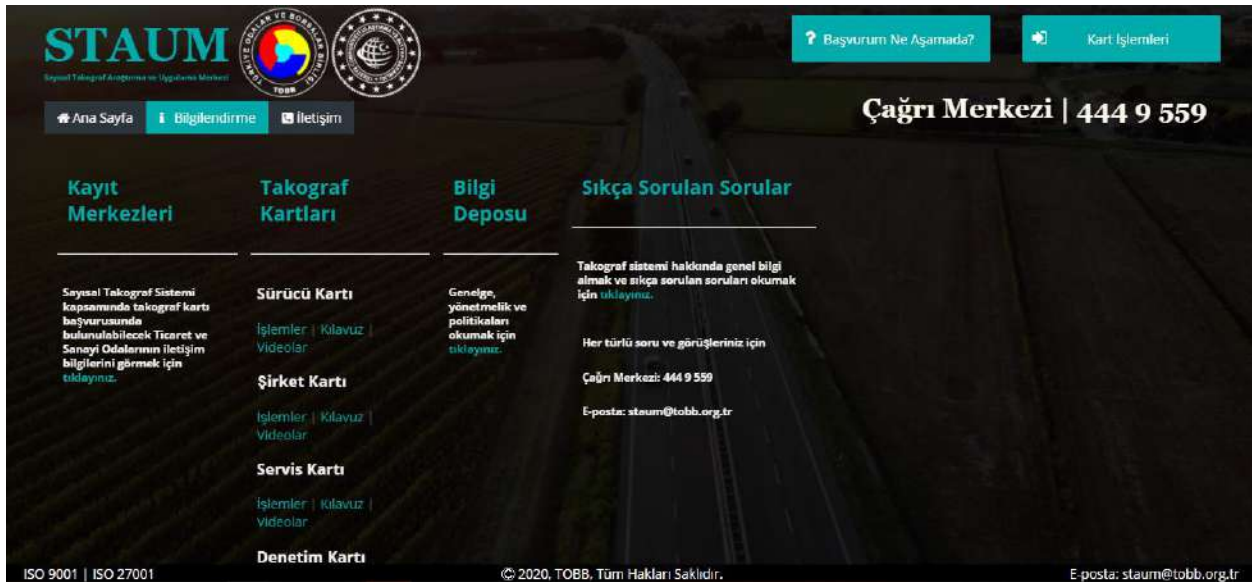
1. STAUM- Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi'nin web sayfasına giriniz.

(<https://staum.tobb.org.tr/WEB/index.xhtml>)



2. “Bilgilendirme” sekmesinde;

- “Kayıt Merkezleri” alanından Ticaret ve Sanayi Odalarının iletişim bilgilerine erişebilir,
- “Takograf Kartları” alanından kullanım videolarına erişebilir,
- “Bilgi Deposu” alanından Genelge, yönetmelik ve politikalara erişebilir,
- “Sıkça Sorulan Sorular” alanından sıkça sorulan soruları okuyabilirsiniz.



KULLANIM KILAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

3. “Başvurum Ne Aşamada?” butonundan sayısal takograf kartı başvurunuzun durumunu öğrenebilirsiniz. Sorgulama kriterilerini giriniz. “Sorgula” butonuna tıklayınız.

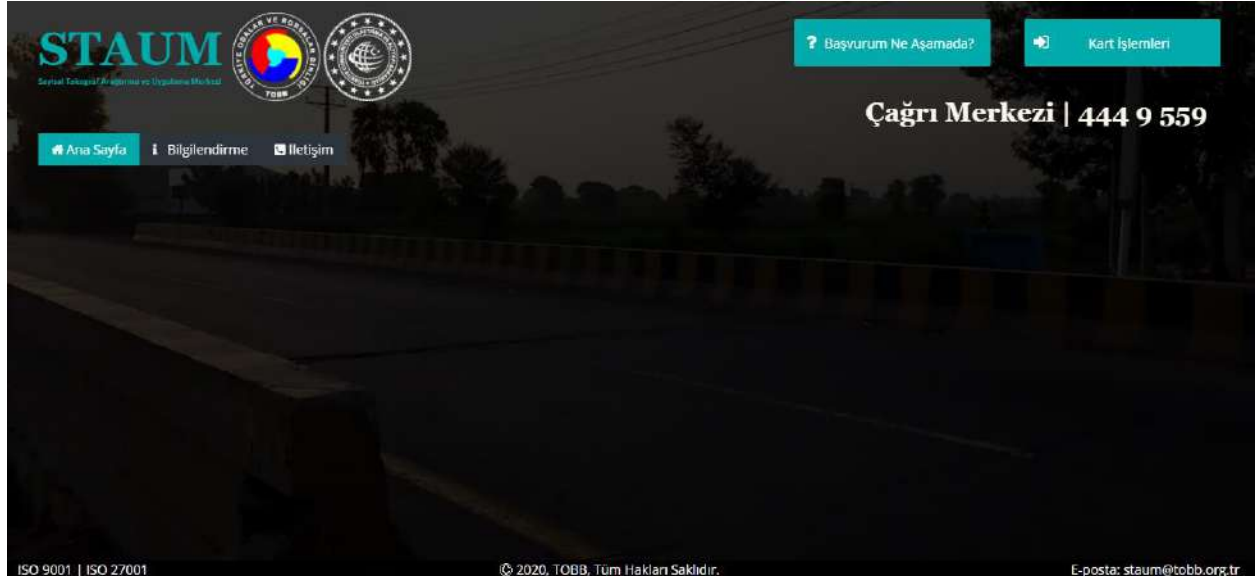
STAUM

Başvurum Ne Aşamada?

Takograf kartı başvurunuzun durumunu öğrenmek için lütfen ilgili alanları girerek 'Sorgula' butonuna basınız.

Kart Tipi: ☐ Sürücü Kartı ☐ Servis Kartı ☐ Şirket Kartı

4. Yeni başvuru işlemi için “Kart İşlemleri” butonuna tıklayınız.



KULLANIM KILAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

5. Kart işlemleri ekranında “Giriş Yapmak İçin Lütfen Tıklayınız” butonuna tıklayınız.



6. “E-İmza” ile giriş için “Aygıtlar”, “Sertifikalar” ve “Pin Kodu” bilgilerinizi giriniz. “Giriş” butonuna tıklayınız.

KULLANIM KILAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

7. “E-Devlet” ile giriş için “E-Devlet” – “E-Devlet ile Giriş Yap” butonlarına tıklayınız.



8. “T.C. Kimlik No”, “e- Devlet Şifresi” bilgilerini girerek “Giriş Yap” butonuna tıklayınız.

KULLANIM KILAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

2.2 Yeni Başvuru İşlemleri

Başvuru işlemi,

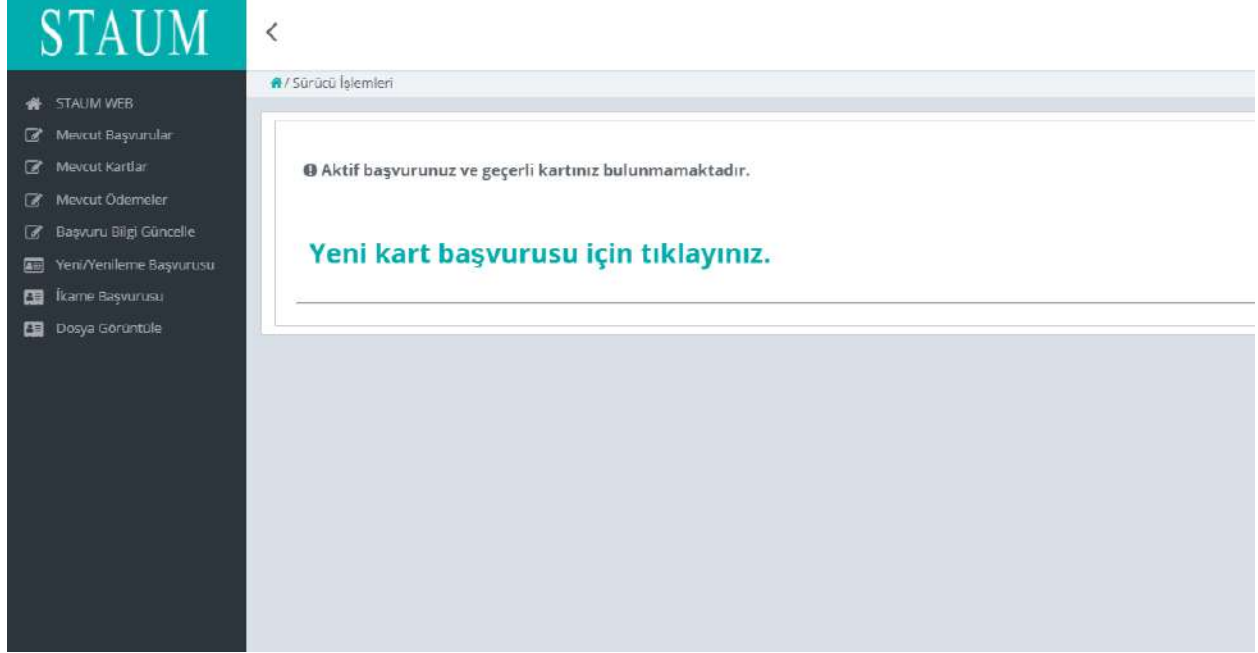
- Başvuru sahipleri tarafından internet adresinden,
- veya
- Kayıt merkezleri aracılığıyla gerçekleştirilebilir.

KULLANIM KILAVUZU

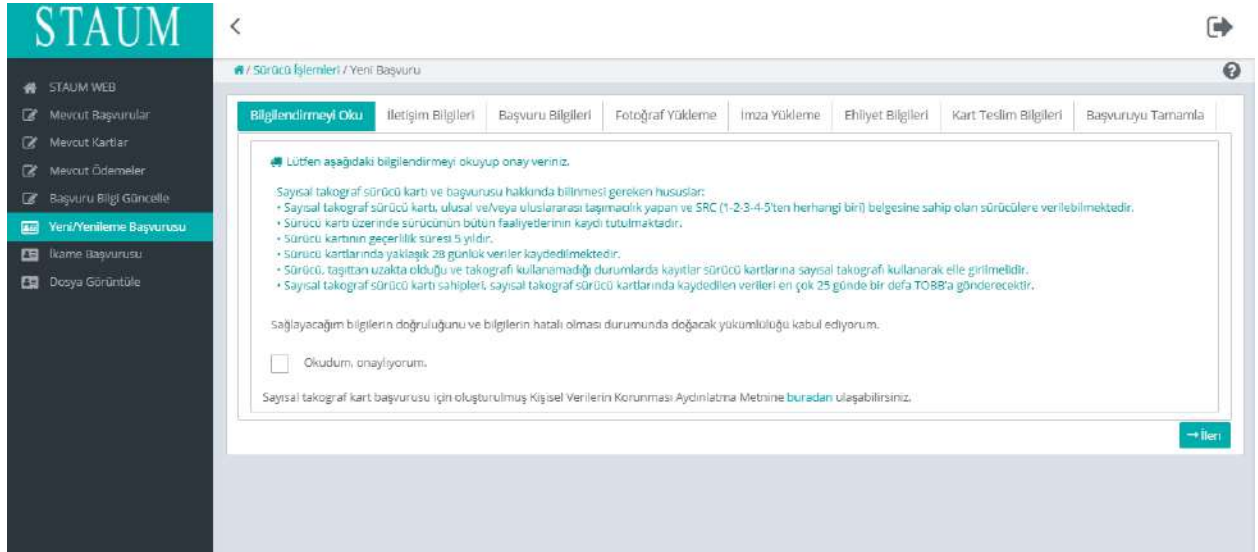
Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

2.1.1 Sürücü Kartı Yeni Başvuru İşlemleri

1. “Yeni kart başvurusu için tıklayınız.” butonuna tıklayınız.



2. “Bilgilendirmeyi Oku” sekmesinde, “Okudum Onaylıyorum.” kutucuğunu işaretleyiniz. “İleri” butonuna tıklayınız.



KULLANIM KILAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

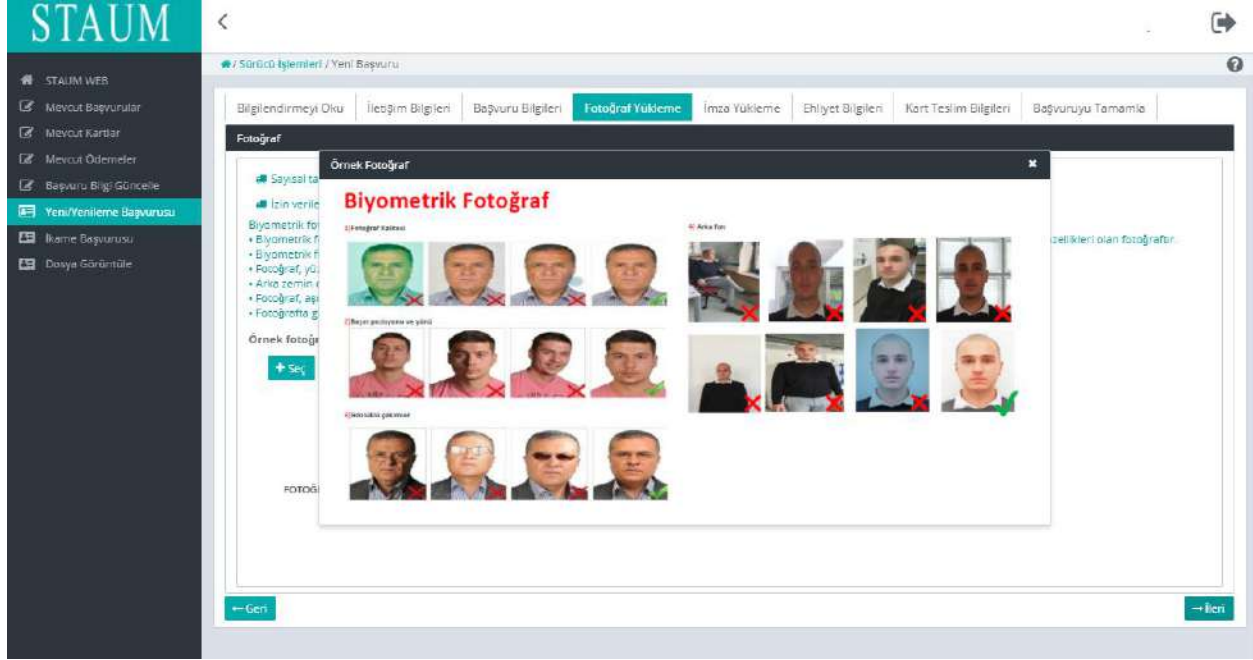
3. “İletişim Bilgileri” sekmesinde, “Cep Telefonu” bilginizi, isteğe bağlı olmak üzere “E-Posta” bilginizi giriniz. “İleri” butonuna tıklayınız. Eğer düzenlemek istediniz bir bilgi var ise “Geri” butonu ile geçmiş ekranlara giderek bilgileri düzeltiniz.

4. “Başvuru Bilgileri” sekmesinde, “Kayıt Merkezi” seçiniz. “İleri” butonuna tıklayınız.

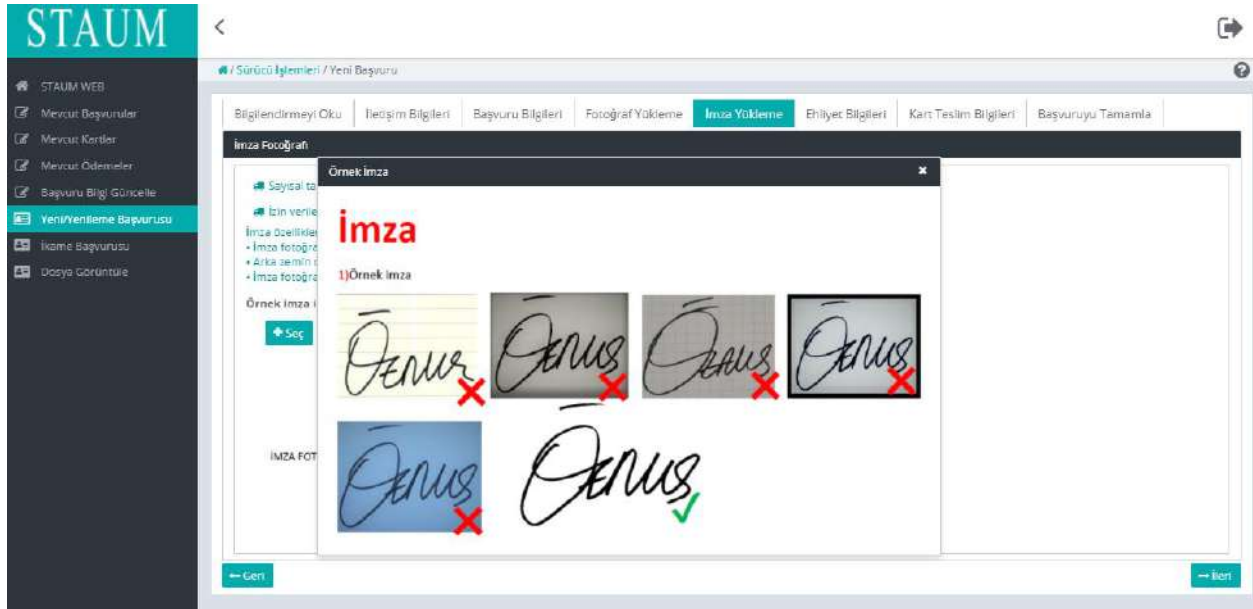
KULLANIM KILAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

5. “Fotoğraf Yükleme” sekmesinde, size ait son 6 ayda çekilen, biyometrik fotoğraf özelliklerini taşıyan fotoğrafı yükleyiniz. Fotoğrafın arka fonunun beyaz ve çerçevesiz olmasına dikkat ediniz. Biyometrik fotoğraf boyutuna uymayan ve/veya çerçeveli fotoğrafları kırpma işlemi ile küçültünüz. “İleri” butonuna tıklayınız.



6. “İmza Yükleme” sekmesinde, imzayı yükleyiniz. İmzanın arka fonunun beyaz olmasına dikkat ediniz. “İleri” butonuna tıklayınız.



KULLANIM KILAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

7. “Ehliyet Bilgileri” sekmesinde, “Sürücü Belge Numarası” ve “Sürücü Belge Açıklaması” bilgilerinizi kontrol ediniz. “İleri” butonuna tıklayınız.

8. “Kart Teslim Bilgileri” sekmesinde, kartı teslim alamayacağınız durumda sizin yerinize kartı teslim alabilecek kişiyi belirtiniz. “Kart Teslimatı” için uygun seçeneği seçerek “İleri” butonuna tıklayınız.

KULLANIM KILAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

9. “Başvuruyu Tamamla” sekmesinde, başvuruya ait bilgileri kontrol ediniz.”Başvuruyu Tamamla” butonuna tıklayınız. Eğer düzenlemek istediğiniz bir bilgi var ise “Geri” butonu ile geçmiş ekranlara giderek bilgilerinizi düzeltiniz.

10. Başvuru tamamlandıktan sonra yönlendirilen ekranda “Ödeme Tutarı”, “Başvuru Durumu”, “Ödeme Numarası”, “Ödeme Durumu” bilgileri yer almaktadır. Ekranda yer alan “Ödeme Numarası” bilgisi ile ödemenizi yapınız.

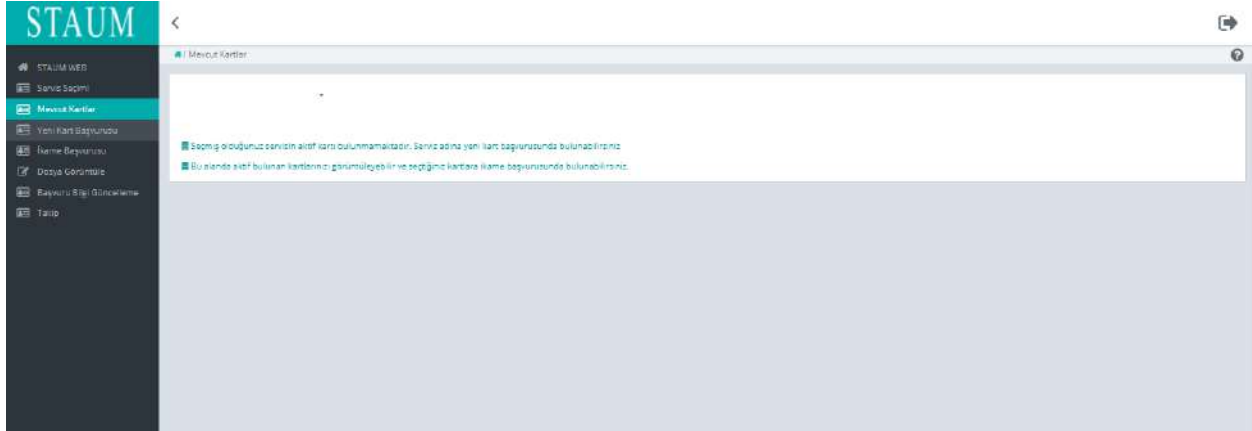
- Gerçek veya tüzel kişilerce sayısal takograf sistemi kapsamında yapılacak ödemeler Vakıfbank şube gişelerinden, internet bankacılığı ve çağrı merkezi kanallarından yapılmakta olup, ATM ve mobil bankacılık kanalı için gerekli geliştirmeler üzerinde çalışılmaktadır.

KULLANIM KILAVUZU

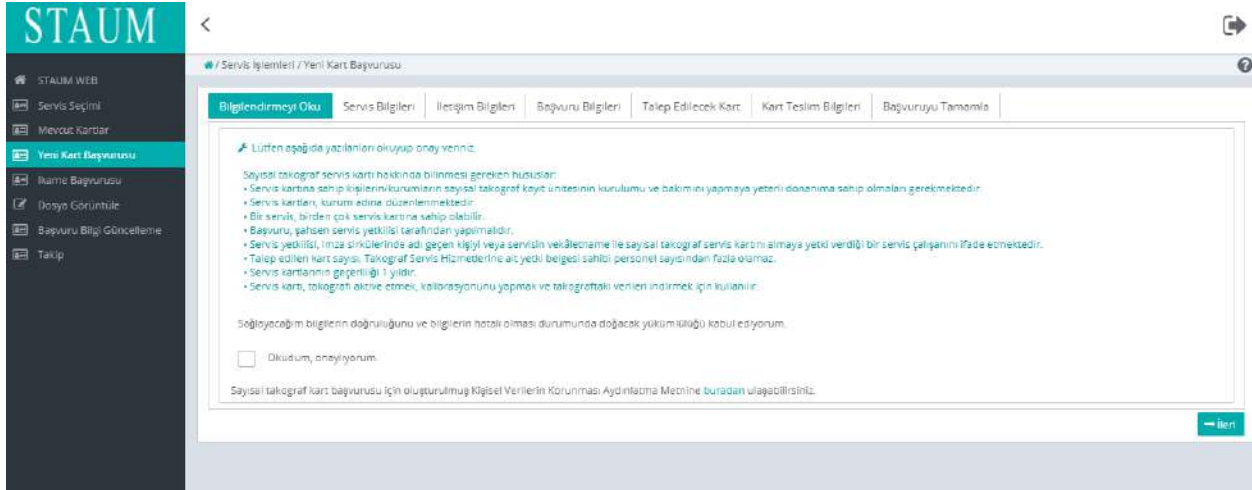
Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

2.1.2 Servis Kartı Yeni Başvuru İşlemleri

1. Yeni başvuru için “Yeni kart başvurusu için tıklayınız.” butonuna tıklayınız.



2. “Bilgilendirmeyi Oku” sekmesinde, “Okudum Onaylıyorum” kutucuğunu işaretleyiniz ve “İleri” butonuna tıklayınız.



KULLANIM KILAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

3. “Servis Bilgileri” sekmesinde, “Servis Adı” ve “Servis Onay Numarası” bilgilerini kontrol ederek “İleri” butonuna tıklayınız.

4. “İletişim Bilgileri” sekmesinde, “Cep Telefonu” ve “E-Posta” bilgilerini giriniz. “İleri” butonuna tıklayınız. Eğer düzenlemek istediği bir bilgi var ise “Geri” butonu ile geçmiş ekranlara giderek bilgileri düzeltiniz.

5. “Başvuru Bilgileri” sekmesinde, “Kayıt Merkezi” ve “Talep Edilecek Kart Sayısını” bilgilerini giriniz. “İleri” butonuna tıklayınız.

KULLANIM KILAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

6. “Talep Edilecek Kart” sekmesinde, adına yeni kart başvurusunda bulunulacak yetki belgeli servis personelinin T.C. Kimlik Numarasını giriniz. “İleri” butonuna tıklayınız.

STAUM WEB

Servis Seçimi

Menüler Kartlar

Yeni Kart Başvurusu

Hazır Başvuru

Özgeçmiş

Başvuru Bilgi Güncelleme

Talep

Servis İşlemleri / Yeni Kart Başvurusu

Bilgilendirmeyi Oku

Servis Bilgileri

İletişim Bilgileri

Başvuru Bilgileri

Talep Edilecek Kart

Kart Teslim Bilgileri

Başvuruyu Tamamla

Talep Edilecek Kart

Talep edilecek her kart için yetki belgeli personelin T.C. Kimlik Numarasını (TCKN) giriniz.

Talep edilen 1 kart için personel TCKN'ni :

1. Personel TCKN No:

Geri

İleri

7. Eğer kart, başvuru yapılan kayıt merkezinden teslim alınacak ise “Başvuru Kayıt Merkezinden”, farklı bir kayıt merkezinden alınacak ise “Farklı Kayıt Merkezinden” seçeneğini seçip, listeden ilgili kayıt merkezini bularak “İleri” butonuna tıklayınız.

STAUM WEB

Servis Seçimi

Menüler Kartlar

Yeni Kart Başvurusu

Hazır Başvuru

Özgeçmiş

Başvuru Bilgi Güncelleme

Talep

Servis İşlemleri / Yeni Kart Başvurusu

Bilgilendirmeyi Oku

Servis Bilgileri

İletişim Bilgileri

Başvuru Bilgileri

Talep Edilecek Kart

Kart Teslim Bilgileri

Başvuruyu Tamamla

Kart Teslimi

* İşareti altındaki seçenekler zorunludur.

* Servis kartı aşağıda seçilen yöntemle göre teslim alınacaktır :

Kart Teslimi:

☒ Başvuru Kayıt Merkezinden

☐ Farklı Kayıt Merkezinden

Geri

İleri

8. “Başvuruyu Tamamla” sekmesinde, başvuruya ait bilgileri kontrol ediniz, “Başvuruyu Tamamla” butonuna tıklayınız. Eğer düzenlemek istediğiniz bir bilgi var ise “Geri” butonu ile geçmiş ekranlara giderek bilgisini düzeltiniz.

STAUM WEB

Servis Seçimi

Menüler Kartlar

Yeni Kart Başvurusu

Hazır Başvuru

Özgeçmiş

Başvuru Bilgi Güncelleme

Talep

Servis İşlemleri / Yeni Kart Başvurusu

Bilgilendirmeyi Oku

Servis Bilgileri

İletişim Bilgileri

Başvuru Bilgileri

Talep Edilecek Kart

Kart Teslim Bilgileri

Başvuruyu Tamamla

Onay

Lütfen aşağıda verilen bilgilerin doğruluğunu kontrol ediniz. Bilgilerinizi güncellemek için “Geri” butonuna tıklayınız.

Çap Telefonu:

E-Posta:

Başvuru Merkezi:

Teslim Merkezi:

Talep Edilen Kartlar:

Başvuruyu Tamamla

Geri

KULLANIM KILAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

9. Başvuru tamamlandıktan sonra yönlendirilen “Takip İşlemleri” ekranında “Başvurular”, “Başvuru Merkezi”, “Kart Teslimat Merkezi”, “Başvuru Durumu”, “Ödeme Durumu”, “Kart Sayısı” bilgileri yer almaktadır. Ekranda yer alan ödeme numarası ile ödemenizi yapınız.

Takip İşlemleri

Başvuru Merkezi	Kart Teslimat Merkezi	Başvuru Durumu	Başvuru Tarihi
AGSANKI TCGEST 0040	AGSANKI TCGEST 0040	Başvuru alındı. Ödeme bekleniyor	23.05.2021

Ödeme Numarası	Ödeme Miktarı	Ödeme Durumu	Ödeme Tarihi
11962320-010396	400,0	Ödenmedi	

TCKN	Kart Numarası	Kart Durumu	Kart Başvuru Tarihi
	7890123456789010	Başvuru alınmadı	

Başvuru Özeti:

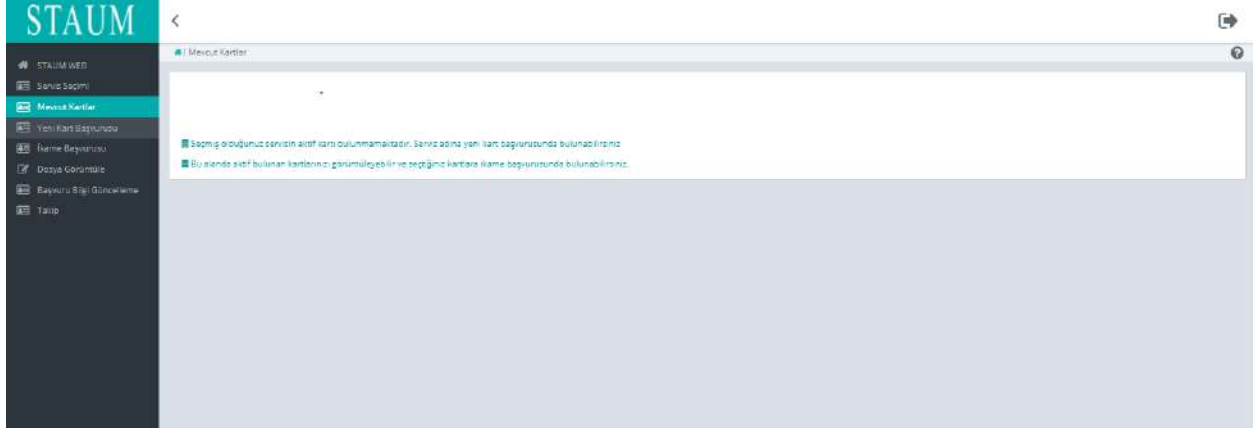
Başvuru Durumu: Toplam 1 adet Başvuru alındı. / 1
 Ödeme Durumu: Toplam 1 Başvurudan 1 adet ödenmiş ve 1 adet ödeme bekliyor
 Kart Sayısı: Toplam 1 Başvuruya 1 adet kart alındı. / 1

KULLANIM KILAVUZU

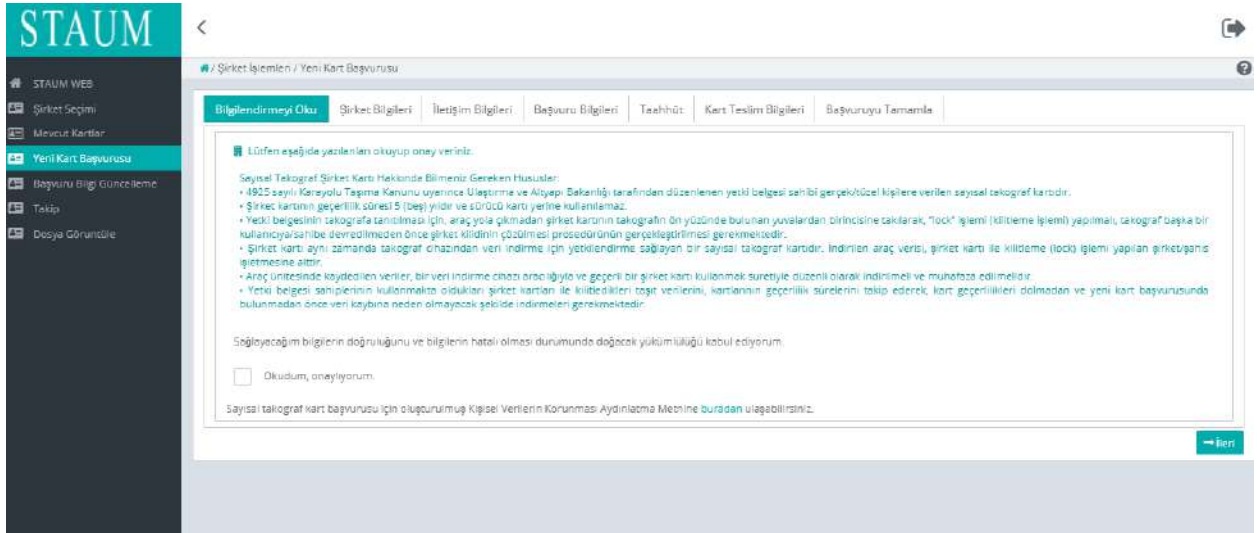
Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

2.1.3 Şirket Kartı Yeni Başvuru İşlemleri

1. “Yeni kart başvurusu için tıklayınız.” butonuna tıklayınız.



2. “Bilgilendirmeyi Oku” sekmesinde, “Okudum Onaylıyorum” kutucuğunu işaretleyiniz ve “İleri” butonuna tıklayınız.



KULLANIM KILAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

3. “Şirket Bilgileri” sekmesinde, “Şirket Adı” ve “Vergi Numarası” bilgilerini kontrol ederek “İleri” butonuna tıklayınız.

4. “İletişim Bilgileri” sekmesinde, “Cep Telefonu” ve “E-Posta Adresi” bilgilerini giriniz. “İleri” butonuna tıklayınız.

KULLANIM KILAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

5. “Başvuru Bilgileri” sekmesinde, “Kayıt Merkezi” ve “Talep Edilecek Kart Sayısı” bilgilerini giriniz. “İleri” butonuna tıklayınız.

6. “Taahhüt” sekmesinde, taahhütnameyi “Seç” butonuyla yükleyiniz. “İleri” butonuna tıklayınız.

KULLANIM KILAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

7. “Kart Teslimatı” sekmesinde, “Kart Teslimatı” için uygun seçeneği seçerek “İleri” butonuna tıklayınız.

8. “Başvuruyu Tamamla” sekmesinde, başvuruya ait bilgileri kontrol ediniz, “Başvur” butonuna tıklayınız. Eğer düzenlemek istediğiniz bir bilgi var ise “Geri” butonu ile geçmiş ekranlara giderek bilgisini düzeltiniz.

KULLANIM KILAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

9. Başvuru tamamlandıktan sonra yönlendirilen takip ekranında “Başvurular”, “Başvuru Merkezi”, “Kart Teslimat Merkezi”, “Başvuru Durumu”, “Ödeme Durumu”, “Kart Sayısı” yer almaktadır. Ekranda yer alan ödeme numarası ile ödeme yapınız.

STAUM

STAU WEB

İzletim Seçimi

Mevcut Kartlar

Yeni Kart Başvurusu

Başvuru Bilgi Güncelleme

Takip

Durum Güncelleme

Tarih

İşlemlerinizi takip etmek için lütfen işlem seçimi yapınız.

Bu sayfada başvurularınızı ve bu başvurularla ilgili detayları takip edebilirsiniz.

Takip İşlemleri

Başvurular

Başvuru Merkezi	Kart Teslimat Merkezi	Başvuru Durumu	Başvuru Tarihi
ADANA TICARET ODASI	ADANA TICARET ODASI	Başvuru alındı ödeme bekleniyor.	02.07.2021

Başvuru Özeti :

Başvuru Durumu: Toplam aktif başvuru sayısı: 1

Ödeme Durumu: Yapılan başvurulardan 0 adet ödendi ve 1 adet ödeme bekliyor

Kart Sayısı: Toplam başvuru yapılan kart sayısı: 1

Başvuruya Ait Ödemeler

Ödeme Numarası	Ödeme Miktarı	Ödeme Durumu	Ödeme Tarihi
270702183540083	400,0	Ödenmedi	

Başvuruya Ait Kartlar

TCKN	Kart Numarası	Kart Durumu	Kart Geçerlilik Tarihi
	5217755183404000	Başvuru aşamasında	

Başvuru Özeti :

Başvuru Durumu: Toplam aktif başvuru sayısı: 1

Ödeme Durumu: Yapılan başvurulardan 0 adet ödendi ve 1 adet ödeme bekliyor

Kart Sayısı: Toplam başvuru yapılan kart sayısı: 1

KULLANIM KILAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

2.3 Başvuru Bilgi Güncelleme İşlemleri

2.2.1 Sürücü Başvuru Bilgi Güncelleme İşlemleri

1. Kimliğinizi doğrulayarak başvuru sistemine (<https://staum.tobb.org.tr/WEB/login.xhtml>) eriştikten sonra “Başvurunuzda Düzeltilmesi Gereken Alanlar” kısmını görüntüleyiniz.” Başvurunuzda ait bilgileri güncellemek istiyorsanız lütfen tıklayınız.” butonuna tıklayınız.

2. Sekmelerdeki bilgileri kontrol ediniz. Size gönderilen sms metninde ve “Başvurunuzda Düzeltilmesi Gereken Alanlar” kısmında geçen alanlar için bilgileri düzeltiniz. “İleri” butonuna tıklayınız.

KULLANIM KILAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

3. “Güncellemeyi Tamamla” sekmesinde, bilgilerin son halini kontrol ediniz. “Güncellemeyi Tamamla” butonuna tıklayınız.

STAUM WEB

Mevcut Belgeler

Mevcut Önemeler

Raporu Bilgi Güncelle

Yeni Yükleme Raporu

İsim Raporu

Diğer Güncelle

Bilgi Güncelle

İnciğin Bilgileri | Raporu Bilgileri | Gerekli Belge Yükleme | Fotoğraf Yükleme | İmza Yükleme | Ehliyet Bilgileri | Kart Teslim Bilgileri | **Güncellemeyi Tamamla**

Önemli Uyarı

Lütfen aşağıda yer alan, girilmiş olduğunuz bilgilerin doğruluğunu kontrol ediniz. Bilgilerinizi güncellemek için "Geri" butonuna kullanınız.

Cep Telefonu:

E-Posta: 88111111111

Raporu Merkezi: ADANA TİCARET ODASI

Teslim Merkezi: ADANA TİCARET ODASI

Alternatif Kişi:

Fotoğraf:

İmza:

Güncellemeyi Tamamla

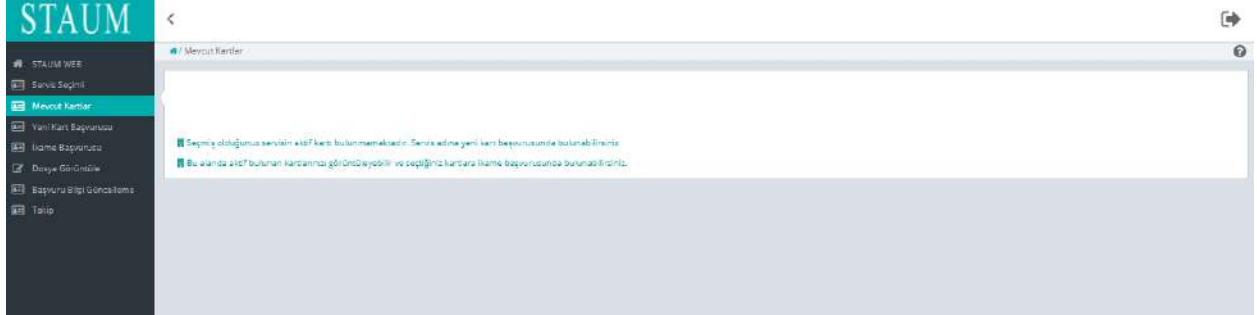
Geri

KULLANIM KILAVUZU

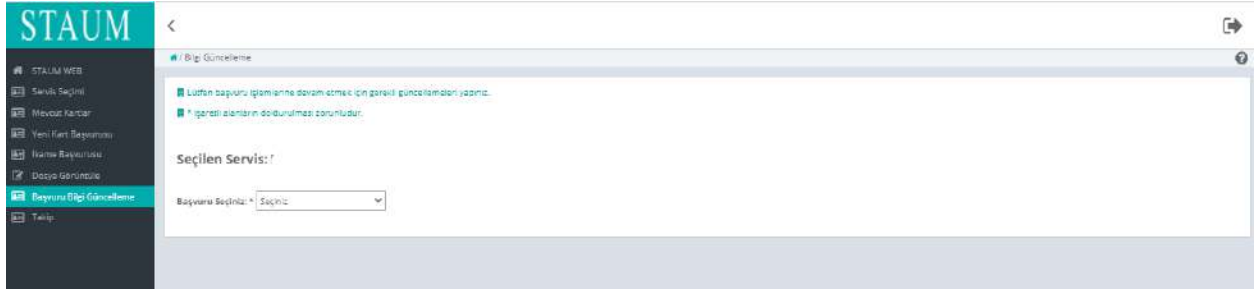
Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

2.2.2 Servis Başvuru Bilgi Güncelleme İşlemleri

1. Kimliğinizi doğrulayarak başvuru sistemine (<https://staum.tobb.org.tr/WEB/login.xhtml>) eriştikten sonra soldaki menüden “Başvuru Bilgi Güncelleme” butonuna tıklayınız.



2. Başvuru seçimi yapınız.



KULLANIM KILAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

3. Sekmelerdeki bilgileri kontrol ediniz. Size gönderilen sms metninde geçen alanlar için bilgileri düzeltiniz. “İleri” butonuna tıklayınız

4. “Güncellemeyi Tamamla” sekmesinde, bilgilerin son halini kontrol ediniz. “Güncellemeyi Tamamla” butonuna tıklayınız.

KULLANIM KILAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

2.2.3 Şirket Başvuru Bilgi Güncelleme İşlemleri

1. Kimliğinizi doğrulayarak başvuru sistemine (<https://staum.tobb.org.tr/WEB/login.xhtml>) eriştikten sonra soldaki menüden “Başvuru Bilgi Güncelleme” butonuna tıklayınız.

Kart Numarası	Durum	Son Kullanım Tarihi
2542449999994000	Kullanılabilir kart	22.03.2026
2542449999994000	Kullanılabilir kart	22.03.2026
2542449999994000	Kullanılabilir kart	06.04.2026

Başvuru Alttır

[Başvuruları İsmine Başvuruları Yap](#)

2. Başvuru seçimi yapınız.

Şirketinizdeki bilgileri güncellemek için istediğiniz bilgiyi seçiniz.

Başvuru Seçiniz: Seçiniz

KULLANIM KILAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

3. Sekmelerdeki bilgileri kontrol ediniz. Size gönderilen sms metninde geçen alanlar için bilgileri düzeltiniz. “İleri” butonuna tıklayınız

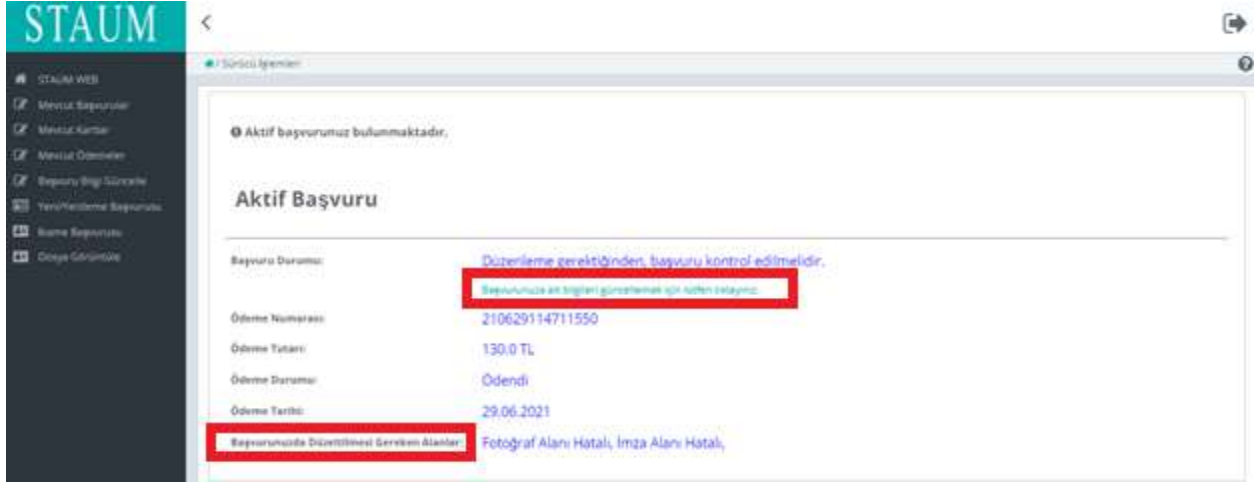
4. “Güncellemeyi Tamamla” sekmesinde, bilgilerin son halini kontrol ediniz. “Güncellemeyi Tamamla” butonuna tıklayınız.

KULLANIM KILAVUZU

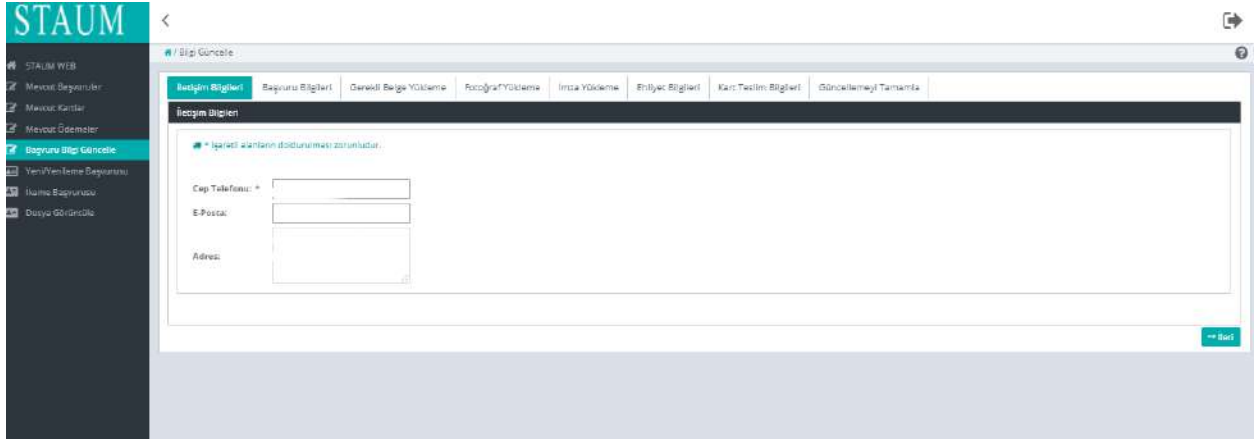
Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

2.2.4. Eski Sistemden Üzerinden Ödemesi Yapılan Ancak Tamamlanmamış Başvurular

1. Kimliğinizi doğrulayarak başvuru sistemine (<https://staum.tobb.org.tr/WEB/login.xhtml>) eriştikten sonra “Başvurunuzda Düzeltilmesi Gereken Alanlar” kısmını görüntüleyiniz.” Başvurunuzda ait bilgileri güncellemek istiyorsanız lütfen tıklayınız.” butonuna tıklayınız.



2. Sekmelerdeki bilgileri kontrol ediniz. Size gönderilen sms metninde ve “Başvurunuzda Düzeltilmesi Gereken Alanlar” kısmında geçen alanlar için bilgileri düzeltiniz. “İleri” butonuna tıklayınız.



KULLANIM KILAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

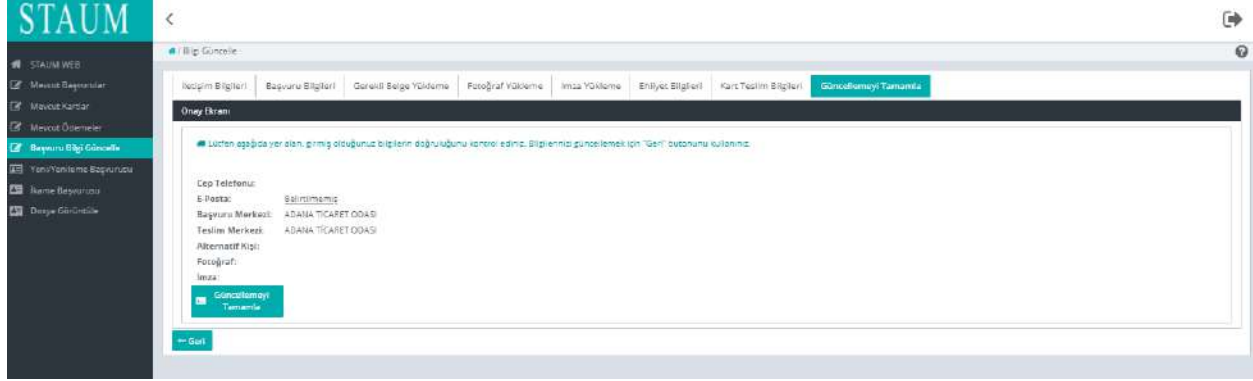
3. “Fotoğraf Yükleme” sekmesinde, size ait son 6 ayda çekilen, biyometrik fotoğraf özelliklerini taşıyan fotoğrafı yükleyiniz. Fotoğrafın arka fonunun beyaz ve çerçevesiz olmasına dikkat ediniz. Biyometrik fotoğraf boyutuna uymayan ve/veya çerçeveli fotoğrafları kırpma işlemi ile küçültünüz. “İleri” butonuna tıklayınız.

4. “İmza Yükleme” sekmesinde, imzayı yükleyiniz. İmzanın arka fonunun beyaz olmasına dikkat ediniz. “İleri” butonuna tıklayınız.

KULLANIM KILAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

5. “Güncellemeyi Tamamla” sekmesinde, bilgilerin son halini kontrol ediniz. “Güncellemeyi Tamamla” butonuna tıklayınız.



KULLANIM KILAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

2.4 İkame İşlemleri

1. “İkame Başvurusu” butonuna tıklayınız.

2. “Bilgilendirmeyi Oku” sekmesinde, “Okudum Onaylıyorum” kutucuğunu işaretleyiniz. “İleri” butonuna tıklayınız.

KULLANIM KILAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

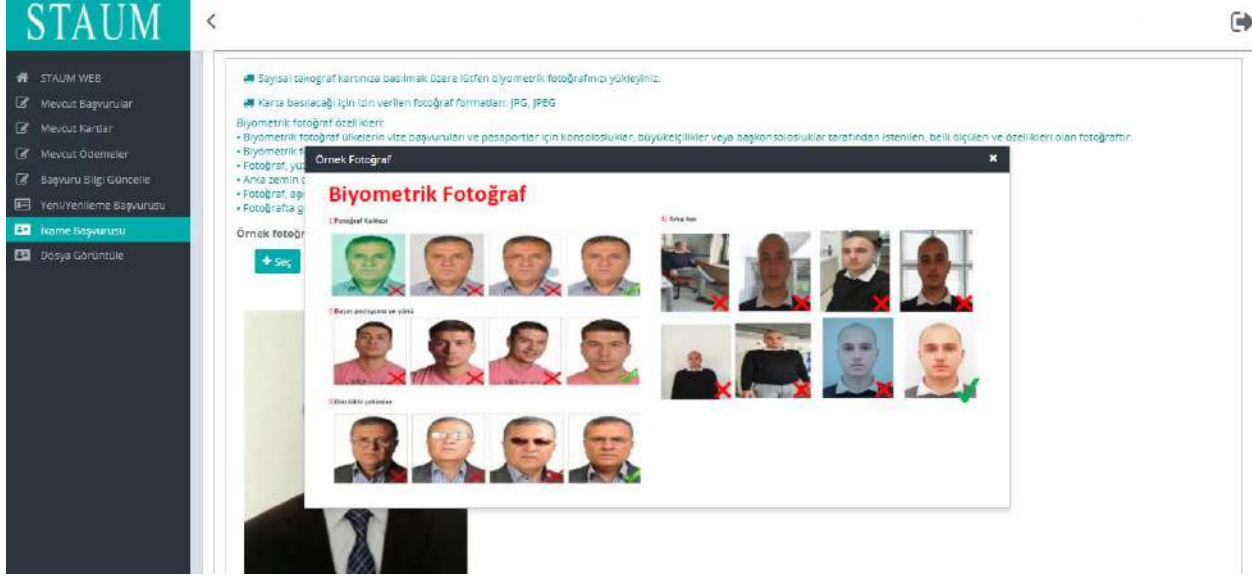
3. “İletişim Bilgileri” sekmesinde, “Cep Telefonu” bilginizi, isteğe bağlı olmak üzere “E-Posta” bilginizi giriniz. “İleri” butonuna tıklayınız. Eğer düzenlemek istediğiniz bir bilgi var ise “Geri” butonu ile geçmiş ekranlara giderek bilgilerinizi düzeltiniz.

4. “İkame Sebebi” ve “Kayıt Merkezi” bilgileri için seçim yapınız. “İleri” butonuna tıklayınız.
- Doğum yılı değişikliği, Unvan değişikliği, Süresi içinde teslim alınmayan kart, İsim/Soyisim değişikliği, Kırık/deformasyon ikame sebeplerinden herhangi birisi seçildiğinde kartın kayıt merkezine iadesi zorunludur.

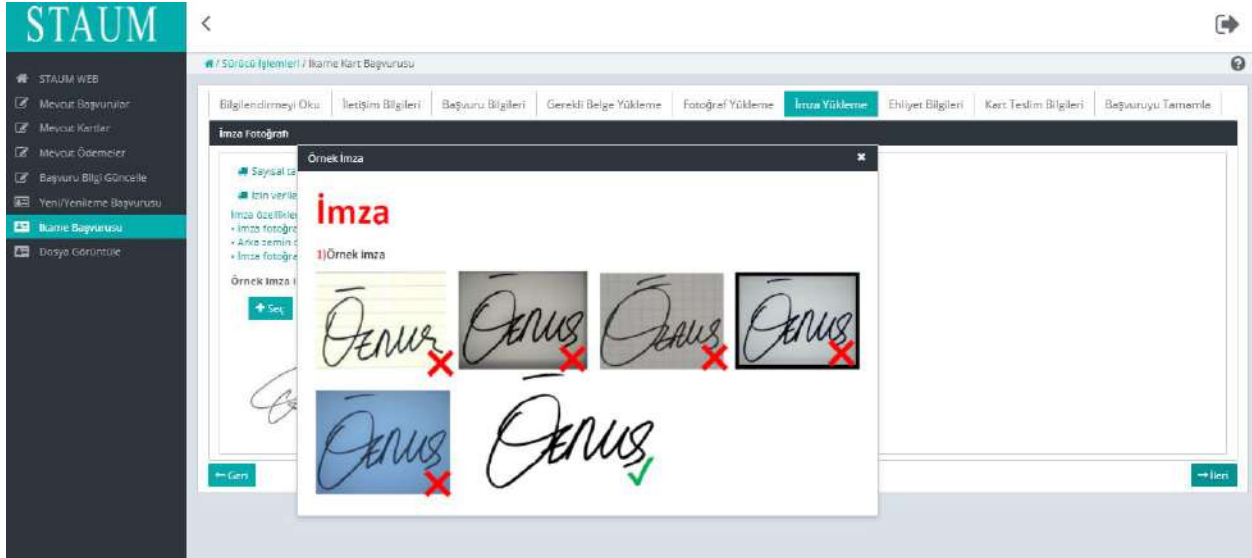
KULLANIM KILAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

5. “Fotoğraf Yükleme” sekmesinde, size ait son 6 ayda çekilen, biyometrik fotoğraf özelliklerini taşıyan fotoğrafı yükleyiniz. Fotoğrafın arka fonunun beyaz ve çerçevesiz olmasına dikkat ediniz. Biyometrik fotoğraf boyutuna uymayan ve/veya çerçeveli fotoğrafları kırpma işlemi ile küçültünüz. “İleri” butonuna tıklayınız.



6. “İmza Yükleme” sekmesinde, imzayı yükleyiniz. İmzanın arka fonunun beyaz olmasına dikkat ediniz. “İleri” butonuna tıklayınız.



KULLANIM KILAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

7. “Ehliyet Bilgileri” sekmesinde, “Sürücü Belge Numarası” ve “Sürücü Belge Açıklaması” bilgilerinizi kontrol ediniz. “İleri” butonuna tıklayınız.

8. “Kart Teslim Bilgileri” sekmesinde, bulunan “Alternatif Kişi” alanında kartı teslim alamayacağınız durumda sizin yerinize kartı teslim alabilecek kişiyi belirtiniz. “Kart Teslimatı” için uygun seçeneği seçerek “İleri” butonuna tıklayınız.

KULLANIM KILAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

9. "Başvuruyu Tamamla" sekmesinde, başvuruya ait bilgileri kontrol ediniz."Başvuruyu Tamamla" butonuna tıklayınız. Eğer düzenlemek istediğiniz bir bilgi var ise "Geri" butonu ile geçmiş ekranlara giderek bilgilerinizi düzeltiniz.

STAUM

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

Mevcut Başvurular
Mevcut Kartlar
Mevcut Ödemeler
Başvuru Bilgi Güncelle
Yeni/Yenileme Başvurusu
İkamet Başvurusu
Oraya Gönderile

Bilgi/İletişim Bilgileri / İkamet Kart Başvurusu

Bilgi/İletişim Bilgileri Başvuru Bilgileri Genel Bilgi Yükleme Fotoğraf Yükleme İmza Yükleme Ekliyer Bilgileri Kart Teslim Bilgileri Başvuruyu Tamamla

Onay Ekranı

Lütfen aşağıda yer alan bilgilerin doğruluğunu kontrol ediniz. Bilgileri güncellemek için "Geri" butonunu kullanınız.

Cep Telefonu:
E-Posta:
Başvuru Merkezi:
Teslim Merkezi:
Alternatif Kişi:

Fotoğrafı:

İmza:

İkamet Sebabi:

Başvuruyu Tamamla

Geri

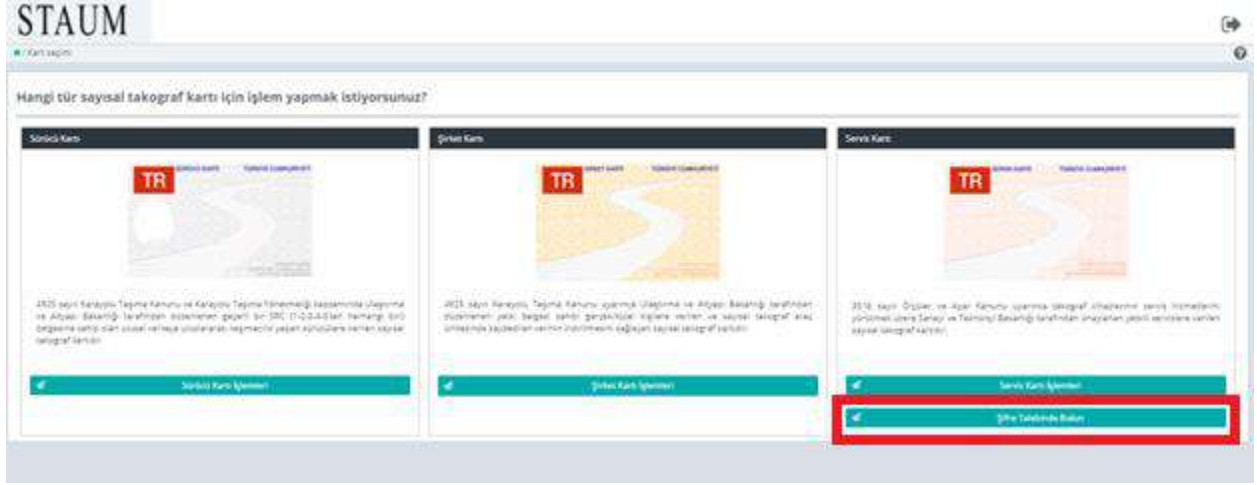
KULLANIM KILAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

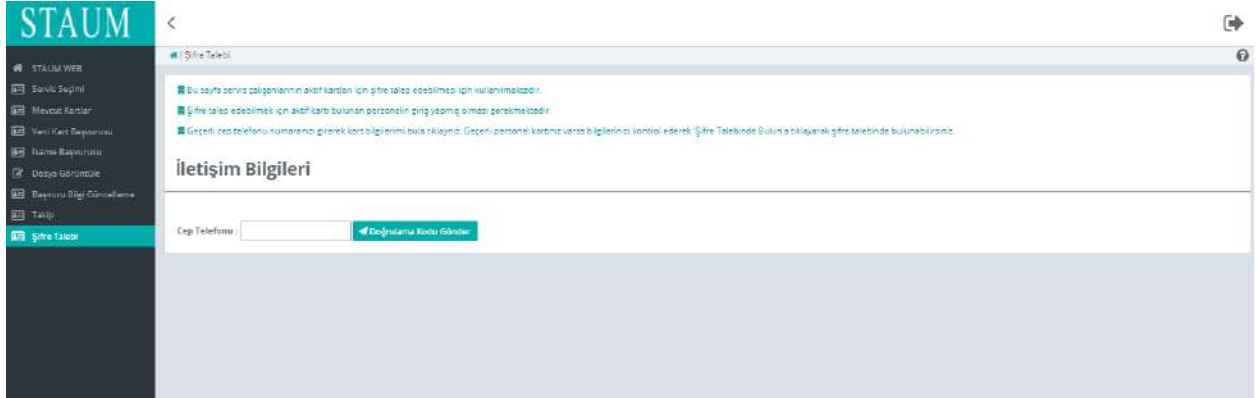
2.5 Diğer İşlemler

2.4.1 Şifre(Pin) Talebi

1. Teslim alınmış servis kartına tanımlı yetkili personel kullanıcısı ile giriş yapınız.“Şifre Talebinde Bulun” butonuna tıklayınız.



2. “Cep Telefonu” bilgisini giriniz. “Doğrulama Kodu Gönder” butonuna tıklayınız.



KULLANIM KILAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

3. Cep telefonuna gelen “Doğrulama Kodu” bilgisini giriniz. “Doğrulama Kodu Onayla” butonuna tıklayınız.

4. “Okudum Onaylıyorum” kutucuğunu işaretleyiniz. “Şifre Talebinde Bulun” butonuna tıklayınız.

5. Şifre(Pin) bilginiz tarafınıza sms olarak iletilecektir.

KULLANIM KILAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

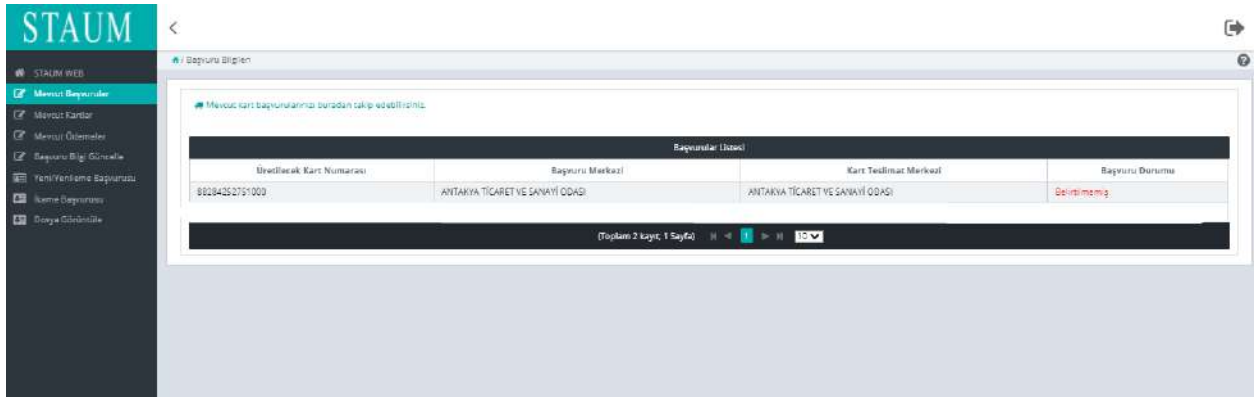
2.4.2 Dosya Görüntüleme

Başvurularınıza ait belgeleri görüntülemek için “Belge Görüntüle” butonuna tıklayınız.



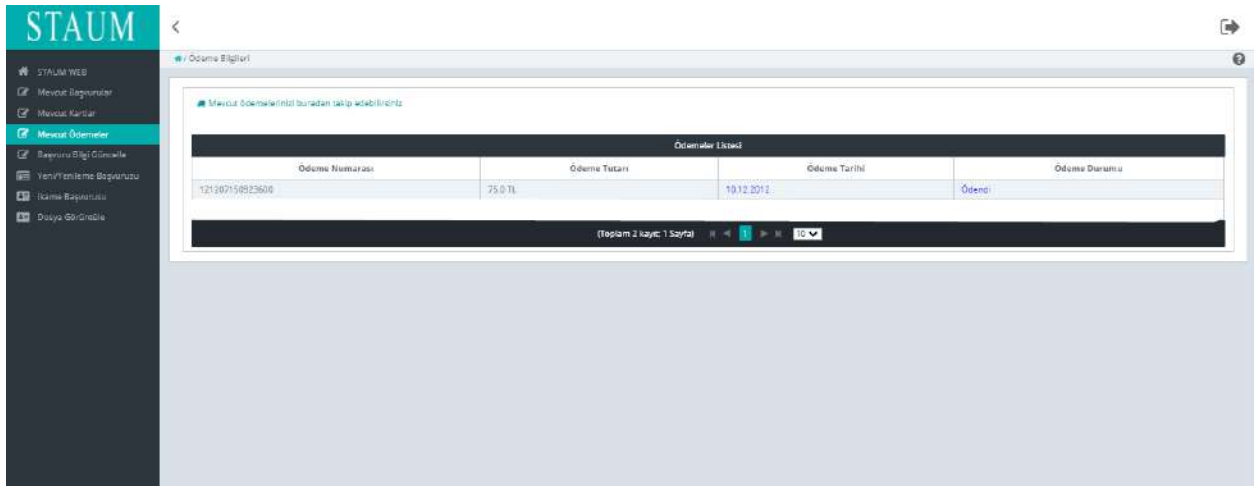
2.4.3 Mevcut Başvurular

Başvurularınızı görüntülemek için “Mevcut Başvurular” butonuna tıklayınız.



2.4.4 Mevcut Ödemeler

Başvurularınıza ait ödeme bilgilerinizi görüntülemek için “Mevcut Ödemeler” butonuna tıklayınız.



KULLANIM KILAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

2.4.5 Takip İşlemleri

Başvurularınıza ait detaylı bilgilerini “Takip” butonu ile görüntüleyebilirsiniz.

Takip İşlemleri

Başvuru Markası	Kart Teslimat Markası	Başvuru Durumu	Başvuru Tarihi
ADANA TİCARİT ODAD	ADANA TİCARİT ODAD		04.08.2021
ADANA TİCARİT ODAD	ADANA TİCARİT ODAD		07.08.2021

Başvuru Ayrı Ödemeler

Ödeme Numarası	Ödeme Miktarı	Ödeme Durumu	Ödeme Tarihi
21031718333879	400,0	Gönderildi	

Başvuru Ayrı Kartlar

TCSB	Kart Numarası	Kart Durumu	Kart Geçerlilik Tarihi
	2543499999999999	Başvuru aşamalarında	

Başvuru Özet'i :

Başvuru Durumu: Toplam aktif başvuru sayısı: 2
 Ödeme Durumu: Başvuru Başvurusu olan 1 aktif ödeme ve 1 aktif ödeme bekliyor
 Kart Sayısı: Toplam başvuru yapılan kart sayısı: 2

2.4.6 Mevcut Kartlar

Kart veya kartlarınızı “Mevcut Kartlar” butonundan görüntüleyebilirsiniz.

Mevcut Kartlar

Mevcut kartlarınızı buradan takip edebilirsiniz:

Kart Numarası	Kart Geçerlilik Tarihi	Kart Durumu
5723386676161000	23.06.2028	Kart mükellefe teslim edildi

(Toplam 1 kayıt 1 Sayfa) 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10