

#DEĞERİ						2026 YILI İŞ PLANI			
AİT OLDUĞU YIL :						2026			
Hedef Türü						Hedef	Performans Göstergesi	Hedef Sayısal	SP Bağlantısı
9001	CYP	İSGYP	10002	KALİTE HEDEFİ	STR PLAN				
Bölüm Adı : GENEL SEKRETERLİK /KURUMSAL/BAŞKAN ASİSTANLIĞI									
					X	Çevre Dostu Yeni Oda Binası İçin Yer Tespit Ve Projelendirme Faaliyetleri Yürütmek	Faaliyetin Belirlenen Sürede Tamamlanması (Programa Uygunluk %100)	100%	STRATEJİK HEDEF 3.1.
					X	Bilgiyi Ticarileştirme Merkezi'nin kurulmasına için <b>fizibilite ve ihtiyaç analizi</b> çalışmaları gerçekleştirmek (2026-2027-2028)	Faaliyetin Belirlenen Sürede Tamamlanması (Programa Uygunluk %100)	100%	STRATEJİK HEDEF 2.1.
					X	Bilgiyi Ticarileştirme Merkezi Çalışma Konularını ve Kapsamını Belirlemek (2026-2027-2028)	Faaliyetin Belirlenen Sürede Tamamlanması (Programa Uygunluk %100)	100%	STRATEJİK HEDEF 2.1.
					X	Mesleki Eğitimin özendirilmesine yönelik okul tanıtım, fuar, bilgilendirme faaliyetleri yürütmek	Ana PG Faaliyetin Belirlenen Sürede Tamamlanması (Programa Uygunluk %100)Mesleki Eğitim Tanıtım Faaliyetleri Sayı Takip / Etkinlik Katılımcı Sayı Takip	100%	STRATEJİK HEDEF 2.2.
					X	Mesleki Eğitim Öğrencilerinin Projelerini Maddi Olarak Desteklemek	Desteklenen Proje Sayısı /Destek Tutarı	30 PROJE / 2.000.000.00 TL	STRATEJİK HEDEF 2.2.
					X	Mesleki Eğitim Öğrencilerine Burs Desteği Sağlamak	2026 için desteklenen bursiyer sayısı	150	STRATEJİK HEDEF 2.2.
	X				X	Oda Karbon Ayak İzi Hesaplaması Yapmak / Doğrulatmasını Gerçekleştirmek (2026 Yılı Sonuna Kadar)	Faaliyetin Belirlenen Sürede Tamamlanması (Programa Uygunluk %100)	100%	STRATEJİK HEDEF 4.1.
	X					En az 2 adet çevreci uygulamanın üyelerimize rol model olacak şekilde hayata geçirmek	Hayata Geçen Uygulama Sayısı	2	STRATEJİK HEDEF 4.1.

#DEĞERİ						2026 YILI İŞ PLANI				
AİT OLDUĞU YIL :						2026				
Hedef Türü						Hedef	Performans Göstergesi	Hedef Sayısal	SP Bağlantısı	
9001	CYP	İSGYP	10002	KALİTE HEDEFİ	STR. PLAN					
Bölüm Adı : GENEL SEKRETERLİK /KURUMSAL/BAŞKAN ASİSTANLIĞI										
		X				Paydaş kurumların iş birliği ile tam teçhizatlı ve yetkin Acil Durum Müdahale Ekibi kurmak	Faaliyetin Belirlenen Sürede Tamamlanması (Programa Uygunluk %100)	100%		
X						Güncel iktisadi durum ve gelişmelere yönelik olarak Meclis toplantısına konuşmacı davet edilerek bilgilendirmelerde bulunmak	Konuşmacı davet edilerek gerçekleştirilen meclis toplantısı Sayısı	8		
			X			Üye ihtiyaç-beklenti-memnuniyet anketi doldurtmak	Anket Sayısı	200		
Bölüm Adı : FUAR VE DIŞ İLİŞKİLER									SP Bağlantısı	
					X	Tedarikçi Buluşmaları Organizasyonu Düzenlemek	Gerçekleştirilen Tedarikçi Buluşmaları Sayısı	24	STRATEJİK HEDEF 1.2.	
					X	Tedarikçi Buluşmaları Organizasyonunu ulusal ve uluslararası ölçekli ana alıcılarla gerçekleştirmek	Ulusal/Uluslararası Ölçekli Ana Alıcılarla Gerçekleştirilen Tedarikçi Buluşmaları Org. Sayısı	12	STRATEJİK HEDEF 1.2.	
					X	Tedarikçi Buluşmaları Sonucunda Oluşan Yeni İş Birliği Olanaklarını Tespit Etmek	Üye Firmaların İş Hacimlerinde Artış	Her buluşma için katılımcı sayısının %50'sinden veri alabilmek	STRATEJİK HEDEF 1.2.	
					X	Üye firmaların Yurt içi ve yurt dışı fuar ve B2B organizasyonlarına katılımlarına destek olmak	Oda organizasyonunda Katılım sağlanan yurt içi fuar sayısı	4	STRATEJİK HEDEF 1.2.	
							Oda organizasyonunda Katılım sağlanan yurt dışı fuar sayısı	2		
							B2B Görüşme Organizasyonu	1		
					X	Son 3 yıl için TIM 1000 Listesinde öne çıkan sektörlerin tespitini yapmak (İl ve Gebze Ticaret Odası Üyeleri arasında)	Faaliyetin Belirlenen Sürede Tamamlanması (Programa Uygunluk %100)	100%	STRATEJİK HEDEF 1.3.	
					X	TİM 1000 Listesinde öncelikli sektörlerde faaliyet gösteren üyelerin mevcut ihracat potansiyellerini tespit etmek	Faaliyetin Belirlenen Sürede Tamamlanması (Programa Uygunluk %100)	100%	STRATEJİK HEDEF 1.3.	
					X	Öncelikli sektörlerde faaliyet gösteren üyelerin mevcut CBAM uyumlarını tespit etmek	Faaliyetin Belirlenen Sürede Tamamlanması (Programa Uygunluk %100)	100%	STRATEJİK HEDEF 1.3.	

#DEĞERİ						2026 YILI İŞ PLANI			
AİT OLDUĞU YIL :						2026			
Hedef Türü						Hedef	Performans Göstergesi	Hedef Sayısal	SP Bağlantısı
9001	CYP	İSGYP	10002	KALİTE HEDEFİ	STR. PLAN				
Bölüm Adı : PROJE GELİŞTİRME									SP Bağlantısı
							Proje Sayısı	HER YIL 1 PROJE	STRATEJİK HEDEF 4.1.
	X				X	Yeşil Dönüşüme Yönelik Danışmanlık Programları Yürütmek	Yararlanıcı Üye Sayısı	YARARLANICI ÜYE FİRMA TOPLAM SAYI :15 (YILLIK)	
							Memnuniyet Oranı	90%	
X	X		X	X	X	Üyelerimizin yeşil dönüşüm, dijital dönüşüm, yalın dönüşüm ve dış ticaretlerini geliştirmeye yönelik hibe,destek programı ve AB desteklerini takip ederek en az 3 proje hazırlamak	Proje Gerçekleştirme Sayısı	3	STRATEJİK HEDEF 1.1.
							Memnuniyet Oranı %90	90%	
Bölüm Adı : BİLGİ İŞLEM									SP Bağlantısı
					X	Oda Hizmet Ve Faaliyet Takibinin Yapıldığı Veri Tabanının Toparlanarak Tek Üye Yönetim Sistemi Haline Getirmek	Faaliyetin Belirlenen Sürede Tamamlanması (Programa Uygunluk %100)	100%	STRATEJİK HEDEF 3.2.
					X	Personele Üye Yönetim Sistemi Kullanım Eğitimleri Düzenlemek	Eğitim Sayısı	2 ayda 1 Eğitim	STRATEJİK HEDEF 3.2.
							Modüllerin Kullanım Oranını Tespit Yoluyla Eğitim Etkinliğini Ölçme	85%	
					X	27001 BGYS için Donanım Ve Dökümantasyon Altyapısını Kurmak (2026-2027)	Faaliyetin Belirlenen Sürede Tamamlanması (Programa Uygunluk %100)	1	STRATEJİK HEDEF 3.3.
					X	27001 BGYS İÇİN İLGİLİ PERSONELE ZORUNLU SİSTEM EĞİTİMLERİNİ ALDIRMAK (2026)	Faaliyetin Belirlenen Sürede Tamamlanması (Programa Uygunluk %100)	100%	STRATEJİK HEDEF 3.3.
					X	27001 BGYS için Personel Farkındalık Eğitimleri Düzenlemek	Eğitim Sayısı	2	STRATEJİK HEDEF 3.3.
Bölüm Adı : KALİTE VE EĞİTİM									SP Bağlantısı
X	X	X	X	X		Üyelerimize ücretli veya ücretsiz eğitimler düzenlemek	Eğitim Sayısı	75	
					X	Potansiyel ihracatçı üyeler için Eximbank Bilgilendirme ve Birlikte topantıları düzenleyerek ihracat kredilerinden yararlanmalarını sağlamak	Desteklerden Yararlanan Üye Firma Sayısı	100	STRATEJİK HEDEF 1.3.

#DEĞERİ						2026 YILI İŞ PLANI				
AİT OLDUĞU YIL :						2026				
Hedef Türü						Hedef	Performans Göstergesi	Hedef Sayısal	SP Bağlantısı	
9001	CYP	ISGYP	10002	KALİTE HEDEFİ	STR. PLAN					
Bölüm Adı : KALİTE VE EĞİTİM									SP Bağlantısı	
					X	Yeşil Dönüşüm konusunda Bakanlık Yetkililerinin Katılımları İle Bilgilendirme Ve Farkındalık Toplantıları Düzenlemek	Program Sayısı	4	STRATEJİK HEDEF 4.1.	
							Memnuniyet Oranı	90%		
	X				X	Atık Yönetimi, Döngüsel Ekonomi Ve Sürdürülebilirlik Konularında Ulusal Ölçekte Eğitim Faaliyetleri Yürütmek	Eğitim Sayısı	4	STRATEJİK HEDEF 4.1.	
							Memnuniyet Oranı	90%	STRATEJİK HEDEF 4.1.	
	X				X	Üyelerimize Yeşil Mutabakat ve kapsamı hakkında eğitimler düzenlemek(Sınırdaki Karbon, Karbon Ayak İzi, Fit for 55-ETS)	Eğitim Sayısı	6		
		X				İş Sağlığı ve Güvenliği açısından yüksek risk içeren en az 5 sektöre yönelik 1 adet ISG farkındalık ve bilinçlendirme eğitimi düzenlemek	Eğitim Sayısı	5		
		X		X		Üyelerimize ISG konulu eğitim planlanması ve gerçekleştirilmesi	Eğitim Sayısı	2		
		X				Acil durum tatbikatlarının sayısını paydaş kurumların da katılımı sağlanarak yılda en az 2 adet olmak üzere artırmak	Tatbikat Sayısı	2		
X	X	X	X	X		Akreditasyon sistemini de içerecek şekilde Yılda en az 2 adet entegre iç denetim gerçekleştirmek	İç Denetim Sayısı	2		
X			X	X		Üye işlemleri ve ilişkileri süreçlerinin en az 6'sında yeni iyileştirme faaliyeti gerçekleştirmek	İç Denetim Sayısı	2		
X					X	Personel Toplantılarında iş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik kararlar alınarak uygulamaya konulması	Alınan Karar Sayısı/Uygulamaya Konan Karar Sayısı	75%		
X			X	X	X	Üyelerimize üye memnuniyet anketleri yoluyla ulaşmak	Anket Oranı	10,00%		
			X	X		Gelen şikayetlerin tekrar oranını %10 azaltmak	Tekrarlanan Şikayet sayısının genel şikayet sayısına oranı /2025 yılına göre düşüş	10,00%		
X			X			Odamızın yönetim sistemleri ve önemi konusunda personele bilgilendirme toplantısı vermek	Toplantı Sayısı	1		
X	X	X	X			Oda personeline mesleki ve kişisel gelişim konularında eğitimler gerçekleştirmek	Kişi Başı Eğitim Saati	30		
X	X	X	X	X		Tüm Oda personeline Kalite, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği ve Müşteri Memnuniyeti ve Bilgi Güvenliği yönetim sistemleri temel dökümantasyon ve risk tabanlı süreç eğitimi aldirmek	Eğitim Sayısı	1		

#DEĞERİ		2026 YILI İŞ PLANI							
AİT OLDUĞU YIL :		2026							
Hedef Türü				Hedef		Performans Göstergesi	Hedef Sayısal	SP Bağlantısı	
9001	CYP	ISGYP	10002	KALİTE HEDEFİ	STR. PLAN				
<b>Bölüm Adı : TİCARET</b>									
			X			Üye ihtiyaç-beklenti-memnuniyet anketi doldurtmak	Anket Sayısı	200	
			X			Qr barkod sistemi yardımıyla üye memnuniyet anketi düzenlemek	Anket Sayısı	100	
X			X			Ekspertiz raporu oluşturma sürecinin otomasyona bağlı olarak yürütülmesi	Faaliyetin Belirlenen Sürede Tamamlanması (Programa Uygunluk %100)	1	
<b>Bölüm Adı : İDARİ İŞLER</b>									
	X					Su sarfiyatını azaltmak	Geçen yıla göre değişim oranı	10%	
	X					Elektrik sarfiyatını azaltmak	Geçen yıla göre değişim oranı	10%	
	X					Kağıt atık kullanımının azaltılması	Geçen yıla göre değişim oranı	5,0%	
		X				Deprem riskine karşı sabitlenmeyen tüm dolapların ve teçhizatın duvarlara sabitlenmesi	Faaliyetin Belirlenen Sürede Tamamlanması (Programa Uygunluk %100)	100%	
		X				Bina acil çıkış göstergelerinin dikkat çekecek renk ve şekilde zeminlere yerleştirilmesi	Faaliyetin Belirlenen Sürede Tamamlanması (Programa Uygunluk %100)	100%	
X	X					Satın Alma süreçlerinin tamamının otomasyona bağlı olarak yürütülmesi	Faaliyetin Belirlenen Sürede Tamamlanması (Programa Uygunluk %100)	100%	
<b>Bölüm Adı : MUHASEBE</b>									
X						Yıllık Aidat tahsil etmek	tahsilat tutarı		
X						Yıllık Munzam Aidat tahsil etmek	tahsilat tutarı		
			X			Üye ihtiyaç-beklenti-memnuniyet anketi doldurtmak	Anket Sayısı	200	

#DEĞERİ		2026 YILI İŞ PLANI							
AİT OLDUĞU YIL :		2026							
Hedef Türü									
9001	CYP	İSGYP	10002	KALİTE HEDEFİ	STR PLAN	Hedef	Performans Göstergesi	Hedef Sayısal	SP Bağlantısı
<b>Bölüm Adı : MUHASEBE</b>									
			X			Qr barkod sistemi yardımıyla üye memnuniyet anketi düzenlemek	Anket Sayısı	100	
<b>Bölüm Adı : KAPASİTE</b>									
			X			Üye ihtiyaç-beklenti-memnuniyet anketi doldurtmak	Anket Sayısı	200	
			X			Qr barkod sistemi yardımıyla üye memnuniyet anketi düzenlemek	Anket Sayısı	100	
<b>Bölüm Adı : MESLEK KOMİTE</b>									
					X	Meslek Komite İstişare Toplantılarının Sayılarını Artırmak	Gerçekleştirilen Meslek Komite İstişare Toplantı Sayısı	60	STRATEJİK HEDEF 1.2.
			X			Üye ihtiyaç-beklenti-memnuniyet anketi doldurtmak	Anket Sayısı	100	
			X			Qr barkod sistemi yardımıyla üye memnuniyet anketi düzenlemek	Anket Sayısı	100	
<b>Bölüm Adı : YAZI İŞLERİ</b>									
			X			Üye ihtiyaç-beklenti-memnuniyet anketi doldurtmak	Anket Sayısı	100	
			X			Qr barkod sistemi yardımıyla üye memnuniyet anketi düzenlemek	Anket Sayısı	50	
	X					Online belge sayısını bir önceki yıla göre %10 artırmak	Online Belge Sayısı	10%	
<b>Bölüm Adı : İNSAN KAYNAKLARI</b>									
X						İnsan kaynakları süreçlerinde (işe alım, eğitim, performans, özlük) %100 dokümantasyon ve izlenebilirlik sağlamak (dijital ortamda)	Faaliyetin Belirlenen Sürede Tamamlanması (Programa Uygunluk %100)	100%	
X			X			Çalışan memnuniyet oranını %95'e yükseltmek	Memnuniyet Oranı	95%	